# **Formulár na uplatnenie reklamácie**

(Tento formulár vyplňte a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.)

**Adresát (predávajúci):**

Internetový obchod - web: ***www.phhp.sk***

Spoločnosť: ***Pavliš a Hartmann Slovakia s.r.o.***

So sídlom: ***Varšavská 29, 831 03 Bratislava***

IČO/DIČ: ***35775777 / 2020276269***

E-mailová adresa: ***pahslovakia@azet.sk***

Telefónne číslo: ***+421 244 883 883***

**Spotrebiteľ (zákazník):**

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

**Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)**

Dobrý deň,

dňa: *(\*)* som vo Vašom internetovom obchode vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky viď nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady: *(\** tu je treba vadu podrobne popísať). Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: *(\** tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne popísať; napríklad - „keďže sa jedná o odstrániteľnú vadu, požadujem opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania ( v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

1. **Dátum objednania** *(\*)*/**dátum prijatia** *(\*):*
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie navrátiť späť spôsobom:** (v prípade požiadavky prevodu peňazí na účet tu uveďte číslo účtu) *(\*)*
4. **Meno a priezvisko spotrebiteľa:**
5. **Adresa spotrebiteľa:**
6. **E-mail:**
7. **Telefón:**

**V** *(tu vyplňte miesto)*, **Dne** *(tu doplňte dátum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**

**Zoznam príloh:**

1. Faktúra za objednaný tovar č. *(\*)*

***Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie***

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným dostatočne vierohodným spôsobom ako je napr. výpis z účtu.

Reklamácia sa riadi našimi obchodnými podmienkami, ktoré nájdete ako prílohu emailu o vybavení Vašej objednávky alebo na našom webe.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24 mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady av jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Pred odoslaním tovaru prepravcom je kupujúci povinný tovar riadne a dostatočne zabaliť a zásielku u dopravcu poistiť na zodpovedajúcu čiastku hodnoty tovaru! Pokiaľ vrátený tovar bude pri doručení poškodený, nie je predávajúci povinný takýto tovar prijať a vrátiť kupujúcemu peňažné prostriedky! Reklamáciu poškodeného tovaru pri doprave rieši s dopravcom kupujúci!

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyrozumieme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.

*(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*

*Informácie k vzorovému formuláru:*

* ***Vzorový formulár slúži ako odporúčaný vzor, nie však záväzný. Z tohto dôvodu nebude možné vymáhať žiadne prípadné vzniknuté náklady za situácie spôsobené prípadnou obsahovou chybou.***
* ***Text písaný tučným písmom a kurzívou slúži na nahradenie za Váš text (napríklad kontakt a pod.).***
* *Text písaný kurzívou a farebne zvýraznený slúži ako informácia pre nasledujúcu oblasť formulára.*
* ***Tento text po editácii formulára zmažte****.*
* *Pred použitím tohto vzoru je nutné si overiť, či je vhodný na Vaše účely.*
* *Následne formulár uložte a vložte ako prílohu šablónového e-mailu s potvrdením objednávky.*