# **Formulár pre odstúpenie od zmluvy (napr. vrátenie tovaru bez udania dôvodu v 14-dňovej lehote)**

Tento formulár vyplňte a odošlite ho iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

**Adresát (predajca)**Internetový obchod - web: ***www.phhp.sk***

Spoločnosť: ***Pavliš a Hartmann Slovakia s.r.o.***

So sídlom: ***Varšavská 29, 831 03 Bratislava***

IČO/DIČ: ***35775777 / 2020276269***

E-mailová adresa: ***pahslovakia@azet.sk***

Telefónne číslo: ***+421 244 883 883***

**Oznamujem Vám** , **že týmto odstupujem od zmluvy o nákupe tohto tovaru** *(\*)* / **poskytnutie týchto služieb** *(\*)* :

* **Dátum objednania** *(\*)* / **dátum prijatia** *(\*):*
* **Číslo objednávky:**
* **Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie navrátiť späť spôsobom:** (v prípade požiadavky prevodu peňazí na účet tu uveďte číslo účtu) *(\*)*
* **Meno a priezvisko spotrebiteľa (zákazníka):**
* **Adresa spotrebiteľa:**
* **Email:**
* **Telefón:**

**V** *(tu vyplňte miesto)* , **Dňa** *(tu doplňte dátum)*

*(podpis)*  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Meno a priezvisko spotrebiteľa (zákazníka)**

***Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie***

*Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným dostatočne vierohodným spôsobom ako je napr. výpis z účtu.*

*Odstúpenie od zmluvy sa riadi našimi obchodnými podmienkami, ktoré nájdete ako prílohu emailu o vybavení Vašej objednávky alebo na našom webe.*

Pred odoslaním tovaru prepravcom je kupujúci povinný tovar riadne a dostatočne zabaliť a zásielku u dopravcu poistiť na zodpovedajúcu čiastku hodnoty tovaru! Pokiaľ vrátený tovar bude pri doručení poškodený, nie je predávajúci povinný takýto tovar prijať a vrátiť kupujúcemu peňažné prostriedky! Reklamáciu poškodeného tovaru pri doprave rieši s dopravcom kupujúci!

Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, znáša kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený v bezchybnom stave, úplne neporušený, nesmie byť použitý a musí byť v originálnom neporušenom obale schopný ďalšieho predaja. V prípade nesplnenia niektorej z uvedených podmienok, nebude predávajúci akceptovať odstúpenie od kúpnej zmluvy a tovar bude vrátený na náklady kupujúceho späť.

*(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*

*Informácie k vzorovému formuláru:*

* ***Vzorový formulár slúži ako odporúčaný vzor, nie však záväzný. Z tohto dôvodu nebude možné vymáhať žiadne prípadné vzniknuté náklady za situácie spôsobené prípadnou obsahovou chybou.***
* ***Text písaný tučným písmom a kurzívou slúži na nahradenie za Váš text (napríklad kontakt a pod.).***
* *Text písaný kurzívou a farebne zvýraznený slúži ako informácia pre nasledujúcu oblasť Poučenie.* ***Tento Text po editácii formulára zmažte*** *.*
* *Následne formulár uložte a vložte ako prílohu šablónového e-mailu s potvrdením objednávky.*